

# vendrEDI

La lettre de **CRÉDIBLE**  
sur les données  
de l'échange électronique

Fondateur Claude Chiaramonti

N° 111 du 22 décembre 2006

## Interopérabilité dans le Commerce électronique

### Deuxième conférence CEN/ISSS

Cette conférence sur l'Interopérabilité dans le eBusiness s'est tenue à Utrecht (Hollande) les 11 et 12 Décembre 2006.

Elle avait cette fois pour titre : " Interoperability - step by step to workable solutions", fil conducteur pour des débats réalistes sur les problèmes, sur les solutions qui marchent et sur la recherche nécessaire pour faciliter les échanges professionnels.

Plusieurs sessions étaient organisées qui couvraient tour à tour le rôle indispensable des standards et de la recherche pour assurer l'interopérabilité, la description d'initiatives nationales régionales et internationales dans ce domaine, et surtout le partage avec l'audience d'expériences réussies de mise en place de solutions interopérables dans différents secteurs d'activité.

On retrouvait l'industrie aéronautique avec l'expérience du groupe AirFrance-KLM ( décrite dans Vendredi n° 110) qui base la réussite des solutions d'interopérabilité dans les applications de l' étiquette électronique (RFID) sur le choix des normes internationales relatives à cette technologie.

On trouvait aussi la mise en place d'une solution pour les échanges dans le domaine agroalimentaire avec la élaboration d'un standard pour le transport des messages dans le monde du commerce international de céréales, des produits alimentaires, bio mass et fertilisants etc...

Il s'agit là d'un ensemble de processus business et de documents en format XML (réalisés par l'association EZFlux (the European Association for E Document Exchange in Cereals & Oilseeds).

Et pour autre illustration, le projet SEPA : Single Euro Payments Area qui dans le domaine bancaire crée l'interopérabilité qui permettra (cela est prévu pour dans un an maintenant) conformément à législation Européenne (Directive 2560/2001) de créer une zone où tous les citoyens, toutes les entreprises et tous les acteurs économiques pourront émettre et recevoir des paiements en Euro d'où qu'ils soient en Europe.

Bien sûr, ces exposés relatifs à des solutions " verticales " nécessitaient d'être complétés par un panel de discussion ayant pour sujet : comment, pour une entreprise, encourager la collaboration avec d'autres pour faire du eBusiness ? et par la description de l'initiative issue du projet de recherche ATHENA pour interopérabilité des entreprises en réseau : le EIC (Enterprise, Interoperability).

Centre décrit plus loin, et qui propose un modèle et des profils pour l'interopérabilité dans le ebusiness.

Françoise BOUSQUET  
Directrice ZFIB Conseil



Pour que « le message passe », il faut être d'accord sur le sens des données. ([petit Glossaire du B2Bfr](#))

# EIC (Enterprise Interoperability Centre)

## Un enfant du projet de recherche ATHENA

### Le contexte :

Selon une étude réalisée par le Yankees Group relative à l'utilisation des standards B2B par les entreprises, 26% de ces dernières citaient le trop grand nombre de standards verticaux comme frein à l'utilisation des standards B2B et 13% disaient que le trop grand nombre d'organisations de normalisations rendait difficile l'intégration de toute la chaîne logistique (supply chain).

Mais toutes les sociétés sondées s'accordaient à reconnaître que l'un des grandes composantes du succès des entreprises dans les 5 années à venir reposera sur leur capacité à échanger de l'information avec leurs clients et leurs fournisseurs.

Le problème de l'interopérabilité se pose donc de façon criante et il est temps de disposer des bons outils.

Dans le cadre des grands projets de recherche financés par la Commission Européenne dans le Programme Cadre No 6, le projet ATHENA avait pour objet de développer des solutions répondant aux différents problèmes d'interopérabilité que pouvaient rencontrer les entreprises.

Parmi les résultats du projet ATHENA il faut noter la création d'un consortium appelé EIC Enterprise Interoperability Centre qui veut réunir à la fois les entreprises et les chercheurs pour promouvoir des solutions consensuelles élaborées autour de la problématique de l'interopérabilité.

Le EIC offre une plate-forme de discussion aux entreprises pour résoudre au mieux leurs problèmes d'interopérabilité dans leurs relations professionnelles et leurs échanges, gère des groupes de travail techniques sur ces sujets pour la recherche de solutions et il offre un portail de services : formation, méthodologie, outils et guides provenant de ses membres qui ont mis en œuvre des solutions de eBusiness interopérables.

EIC est managé par ses membres IBM, SAP, BRT, université de St Gallen, IAI (Building Smart), ESI etc...

L'approche de EIC consiste en la définition et la mise en œuvre de méthodes d'intégration et d'outils reposant au maximum sur des normes et standards officiels pour identifier des processus de business génériques et publics constituant un socle d'interopérabilité aux entreprises en réseau.

EIC pour cela définit un " business process " standardisé et sélectionne parmi les standards verticaux ceux qui sont le plus adaptés pour définir un profil correspondant à ce process (Souvenir... Souvenir !)

Notons aussi que, en ligne avec l'étude citée plus haut, EIC a identifié parmi les freins à l'interopérabilité, la diversité des modèles utilisés par les partenaires, le très faible nombre de processus d'échange " communément acceptés " dans les échanges inter-entreprises et aussi le très faible nombre de standards utilisés.

Notons aussi que la préférence des partenaires va encore vers la relation humaine bilatérale plutôt que vers des solutions électroniques

Pour plus d'information

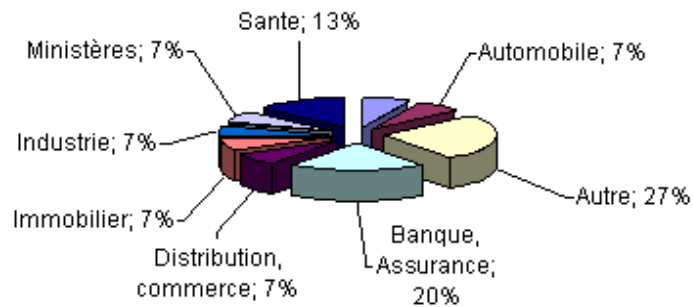
<http://new.eic-community.org>

Françoise BOUSQUET  
Directrice ZFIB Conseil

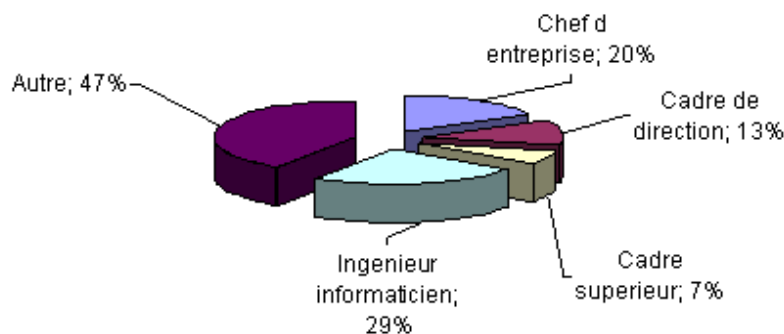
# Votre avis sur la signature électronique

## "Résultats du sondage"

### Secteurs intéressés par la signature électronique



### Fonctions concernées



60% n'utilisent pas encore la signature électronique

67% de ceux qui l'utilisent ne sont pas satisfaits

73% envisagent de l'utiliser par la suite

Mais 60% considèrent que le manque de cohérence est un handicap

80% souhaitent une cohérence entre les divers systèmes

73% souhaitent participer à la réflexion sur ce sujet

Mais 70% considèrent que ceci est moyennement urgent

**Merci à ceux qui ont participé !**

**Vous serez informé de la suite des opérations par la lettre de Vendredi.**



Ce numéro de VendrEDI lettre de crEDible a été adressé à 1.976 abonnés. Pour écrire :

Voir également : <http://www.credible.asso.fr/>

Tous les numéros de vendrEDI peuvent être téléchargés à : <http://www.actimum.com/acvendredi.htm>